

# 平成29年度 ころ事業報告

## I. 職員異動状況

入職	ケアワーカー	正職	1名
		嘱託	2名
退職	施設長	正職	1名
	生活相談員	正職	1名
	理学療法士	正職	1名
	看護師	正職	1名
	ケアワーカー	正職	3名
	ケアワーカー	嘱託	1名
	ケアワーカー	パート	3名
	事務員	パート	1名
	運転手	パート	1名

## II. 生活の質を向上させる為のベースケアの徹底

### 入居・ショート

水分・食事・排泄・運動のベースケアについて、通年を通して取り組めており、職員全体での意識向上もみられていた。介護技術についても各ユニットのリーダーを中心に研修を行う事が出来ていた。

一方では、入居者一人ひとりをみていく意識に差が生じている様子もあり、課題としてあげられる。

口腔ケアに関しては歯科衛生士が中心となり指導を行う中で、生活支援の一部としての定着がみられている。今後はより物品の管理や環境面への配慮が必要と思われる。

### デイ

利用者個々の状態に合わせながら、水分提供については利用中1000cc摂取を目標に実施する事が出来ていた。

運動面では、リハビリやレクリエーション時の体操の他、昼食前の体操・おやつ前の5分間歩行を継続的に実施する事が出来た。

## III. 職員教育

### 入居・ショート

通年 介護技術（移乗時）

4月 「移乗介助について」 「スキンケアについて」 「接遇」

5月 「声かけ・コミュニケーションについて」 「自己覚地について」

6月 「ユニットケアにおける食事について」 「食中毒・手洗いについて」

- 7月 「ユニットケアにおける排泄ケアについて」 「身近な虐待・拘束について」  
8月 「ユマニチュードについて」「住環境（快適な生活空間・温度・明るさなど）について」  
9月 「ユニットケアにおける認知症ケア（生活歴や好みの把握・24時間シート）について」  
「ヒヤリ・ハットKYT訓練」  
10月 「褥瘡予防について」 「ユニットケアの入浴について」 「接遇について」  
11月 「ユニットケアのしつらえについて」 「美味しい食事の工夫について」  
「入居者体験について」  
12月 「感染症対応について（吐物処理の仕方を含む）」 「介護事故の予防について」  
1月 「体位交換・褥瘡予防について」

## デイ

毎日の終礼や毎月の職員会議にて、利用者への態度や言葉遣いについての問題点や改善点を話し合う等、接遇面での研修を随時実施する事が出来ていた。

毎月の職員会議の中での勉強会にて、介護技術・感染症・送迎等の研修を実施した。  
接遇面や送迎対応については、今後も継続的な意識付けが必要と思われる。

## IV. リスクマネージメント

### 入居・ショート

事故発生後に各ユニットで事故会議を開き、フィッシュボーンチャート（環境要因・本人要因・職員の要因・仕組みの要因）を使用して原因追及を行う事が出来ていた。

原因分析を行う中では、職員による入居者の状態像の把握やそこからの予測的支援に今後の課題がみられていた。

また、通年を通して基本的な介護技術に伴う事故予防の為、タイプ別に分かれての介護技術の研修を実施する事が出来ていた。

ヒヤリ・ハットに関しては、ヒヤリ・ハット事故予防係会にて件数の把握を行い、全職員への周知を行う事が出来た。

## デイ

不適合事象の発生時には、その日のうちに事故・ヒヤリハット・苦情の報告と対応を介護保険システムのPC「ほのぼの」に記載し、職員への周知を行う事が出来ていた。

一方では、周知への理解や認識に差がみられており、今後その周知方法の検討も必要と思われる。

不適合事象の予防については、防災・体調変化・感染症などのリスク毎のリスクマネージメントマニュアルの見直しを実施する事が出来ていたが、今後も継続的に作成していく必要がある。

## V. 業務の標準化

### 入居・ショート

年間を通して、入居者の24時間シートの作成を実施。ほぼ全入居者のものを完成させること

が出来た。今後は、そのシートの更新や生活支援に即した活用が求められる。

## デイ

通所介護計画と利用者個々のサービス手順書の作成を行った。

各業務についてのマニュアルは、原案をもとに職員の間で確認し合い、その内容の見直しを行っている。


## 全体

介護プロフェッショナル・キャリア段位制度のアセッサーについて、年間を通して4名のアセッサーを輩出する事が出来ていた。

今後はより多くの段位認定者を輩出していく事で、業務全体の標準化へも生かしていけるようにしていく。

## VI. その他

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| ー 平成28年度決算に伴う法人監事監査 | 平成 29年 5月 19日                |
| ー 防災訓練              |                              |
| ○ 地震・火災想定避難訓練の実施    | 平成 29年 7月 26日                |
| ○ 緊急災害時 オクレンジャー送信訓練 | 平成 29年 10月 9日                |
| ー 柵津地域向け行事          |                              |
| ○ 柵津東町歌舞伎鑑賞         | 平成 29年 4月 29日                |
| ○ 柵津（東町・西宮合同）懇談会    | 平成 29年 7月 22日                |
| ○ 柵津地区文化祭           | 平成 29年 10月 15日               |
| ○ みんなちがっていいコンサート    | 平成 29年 11月 4日                |
| ー 敬老会行事             |                              |
| ○ 特養                | 平成 29年 9月 17日                |
| ○ デイサービス            | 平成 29年 9月 18日・19日            |
| ー 法人行事              |                              |
| ○ 東御市雷電祭            | 平成 29年 8月 5日                 |
| ○ 法人30周年記念 祝賀会      | 平成 29年 12月 8日                |
| ○ 法人30周年記念 講演会      | 平成 29年 12月 23日               |
| ー 職場体験実習生受入         |                              |
| ○ 上田千曲高校 2年生        | 平成 29年 7月 13日・14日<br>18日・19日 |
| ○ 東御清翔高校 2年生        | 平成 29年 8月 7日                 |
| ○ 望月高校 1名           | 平成 29年 10月 3日 ~ 5日           |
| ○ 東部中学校 2名          | 平成 29年 10月 18日 ~ 19日         |
| ○ 千曲高校 2名           | 平成 29年 10月 18日 ~ 19日         |



25日

－ 行事その他

- 特養 衆議院議員総選挙不在者投票 平成 29年 10月 19日
- こころ5周年 文化祭 平成 29年 11月 19日