

### 平成30年度 こころ事業報告

### I. 職員異動状況

入職 ケアワーカー パート 3名 事務員 嘱託 1名 運転手 /\° −|-1名 /\° -|-2名 理学療法士 ケアワーカー 異動 下職 2名 フォーレスト より 介護支援専門員 正職 1名 フォーレスト より 看護師 正職 1名 ともがき より ケアワーカー 正職 11名 退職 嘱託 ケアワーカー 4名 /\° -**|**-ケアワーカー 4名 介護支援専門員 正職 1名 理学療法士 正職 1名 看護師 パート 1名 事務員 /\° −|-1名 /\° −**|**-1名 ともがき へ 異動 管理栄養士

#### Π. 「自立支援」を振り返る

特養こころが開所し6年間が過ぎ、入居者・利用者に対するその支援のあり方につ いて、小林人材育成アドバイザーに尽力頂き、個々の職員への問い掛けを実施した。 全職員を対象に個別面談を実施し、更に自らの「良さ」を再発見する「よいとこ・ 10個」によるフォローアップ面談を実施して頂く。

平成 30 年度・法人が掲げる「人にやさしく」・福祉に携わる「人」としての見直 しというテーマの中で、入居者・利用者に強いる「自立支援」への取り組みから、「人」 として向かい合う姿勢を考え直す事が出来た。

入居においては7月期・9月期に、2名の副主任による管理責任者・主任を交えて の現状・認識確認を実施する。机上の座学による「知識」と現状との相違を確認し、 現在の特養こころで必要としている支援とは、一人ひとりの入居者・利用者に向き合 う事であると理解する。

デイサービスについても、7月期に「支援の中から」という表題のもとで、小林ア ドバイザーによる職員研修を実施して頂き、「人」としての視点・「人」と「人」とが 関わり合う・その関係性などについてのレクチャーを受ける。

年度を通して職員として、入居者・利用者一人ひとりの「人」を相手に関わり合い、



仕事をしている視点・意識を学ぶ事が出来た。

### Ⅲ、医療との連携強化

法人・健康部会において、看護師・管理栄養士・歯科衛生士の協同による入居者・ 利用者に対する「健康管理」の視点と意識を再確認する。健康管理は医務・看護師の みが実施していくのではなく、関わる職員の一丸で成り立つものである事への認識を 新たにする。

また、嘱託医である東御記念セントラルクリニックとの連携においては、感染症流行時における入居者・利用者への治療~療養に迅速な対応を頂く事が出来たほか、その予防や対策の観点から、1月期には病棟師長の来所による医務・看護師への指導・ポイント確認を行って頂く事で、感染症蔓延予防への大きな力となった。

### IV. 施設形態に見合う環境整備の徹底

平成30年4月1日より、全室個室化の認可を取得する。従前、居室環境の整備においてはその清掃実施について、面会されるご家族様から苦情を頂く事があった。 今年度は、シルバー人材センター委託に伴う専任の職員を配置する事で、定期的な清掃業務の実施を継続して行う事が可能となる。

職員の手が行き届かない居室内洗面台とトイレの水回りの清掃を徹底していく事で、入居者・利用者・面会頂くご家族様に対して、気持ち良く過ごして頂く事が出来た。

環境整備と共に従来までの職員配置や業務の見直しについては、洗濯業務において も外部委託の実施をスタートさせており、限られた職員にあっては日案・週案を用い ての可視化を行い、入居者・利用者と関わる「直接業務」とその他の「間接業務」と の洗い出し作業の必要性が引き続きの課題となる。

## V. 在宅生活の継続と地域とのつながり

年度の途中より、東御記念セントラルクリニック介護部門の事業継承を行うにあたり、個別ケースも含め事前協議を繰り返し行うなかで、継続的な在宅サービスの利用が可能な状況を提供する事ができ、あたらしく 20 名に及ぶ利用者にデイサービスセンターこころを利用して頂く事が出来た。

「つながり」においては、祢津地区との懇談会をはじめ地域行事に参加していく事と共に、法人内での「つながり」が特養こころにとって大きな支えとなった。

法人内ほか事業所からの法人内異動に伴い、兼務の管理責任者をはじめ介護支援専門員・介護士・看護師そして、東御記念セントラルクリニックからも理学療法士・看護師といった入職を頂く中で、特養こころにとっての力となった。



# VI. その他

# 一 法人管轄

0	平成29年度決算に伴う法人監事監査	平成	30年	5月	30⊟
0	全体職員会議	平成	30年	7月	2日
0	全体職員会議	平成	31年	3月	29日

### 一 地域行事

0	祢津東町歌舞伎鑑賞	平成	30年	4月	29日
0	みんなちがっていいコンサート	平成	30年	5月	12⊟
0	祢津地区公民館活動推進委員会	平成	30年	5月	23 ⊟
0	祢津小学校音楽会鑑賞	平成	30年	6月	22⊟
0	祢津ふれあい文化祭	平成	30年	10月	14⊟
0	祢津東町懇談会	平成	30年	11月	17⊟
0	祢津西宮施設一般公開見学会	平成	30年	11月	18⊟
0	祢津小学校子ども歌舞伎校内発表会	平成	30年	11月	28⊟

### ー その他

0	上田保健所巡回指導	平成	30年	6月	1⊟
0	消防設備点検	平成	30年	6月	4⊟
0	特養 入居者レントゲン健診	平成	30年	6月	5⊟
0	職場体験実習(東部中学校2年 3名)	平成	30年	7月1	8日、19日
0	夕涼み会	平成	30年	7月	22日
0	長野県知事選挙不在者投票	平成	30年	8月	2日
0	職場体験実習(丸子修学館高校1年 3名)	平成	30年	8月	28,38
0	敬老会	平成	30年	9月	17⊟
0	東御市長敬老祝賀訪問	平成	30年	9月	27⊟
0	職場体験実習(屋代高校附属中学校1年 1名)	平成	30年	9月	26日、27日
0	こころ秋の味覚祭り	平成	30年	11月	3⊟
0	春原建設マスターカレッジ受講者事業所見学会	平成	30年	11月	13⊟
0	こころ餅つき	平成	30年	12月	26⊟
0	デイサービス パワリハ機器お披露目会	平成	31年	2月	14⊟
0	デイサービス パワリハ機器サービス提供開始	平成	31年	2月	18⊟
0	特養 ネットランドリー開始	平成	31年	3月	1⊟
0	こころ防災訓練	平成	31年	3月	19⊟
0	こころ防災訓練	平成	31年	3月	26日