



令和1年度 ころろ 事業報告

1、職員異動状況

入職	ケアワーカー	嘱託	3名
		パート	1名
	看護師	パート	2名
退職	ケアワーカー	正職	2名
		嘱託	2名
		パート	7名
	看護師	パート	4名
異動	事務員	正職	1名
	ケアワーカー	正職	2名（フォーレストより異動）
	介護支援専門員	正職	1名（フォーレストへ異動）

2、入居者・家族に対する「安全・安心」への支援

今年度、特養に対する入居者の入退所状況として、退所者28名・入所者32名の状況となりました。90名定員の特養に対して、約1/3の入居者の入れ替わりがあり、入退所業務の多忙さが伺えました。

入居現場としては、この入れ替わりの激しい状況の中で、個々の入居者の方の情報を的確に掴み心身への危険の無いような支援を行っていく為、個別アセスメントシートの作成や終日の生活を通しての介助のポイントを明記した「24時間シート」の作成を行いました。

これらを通して、個々の入居者への「安全・安心」を提供できるよう、今後も継続していきます。

また、今後とも主治医療機関との連携を図り「迅速な医療の提供」を行っていく事で、医療に対するご家族への「安心・安全」についても継続していきます。

3、職員配置見直しによる組織的かつ効率的な運営

職員状況については、管理責任者の体調に伴う入院不在も合わせて、1の「職員異動状況」に示す通り、動きの多い一年間でした。

この動きの中で、法人本部指導による他部署からの管理責任者の異動による「管理責任者代行」を配置して頂くことで、職員・運営管理面での大きな助勢を頂くことが出来ました。

① ユニット単位から階層（フロア）単位への配置変更

職員統制と共に、実際の業務配置に対する柔軟な対応を行っていく事が出来ました。

② 各フロア内・統率者の配置による館内全体の組織的な運営

従前の「10ユニット・10名リーダー」の配置から、「3フロア・3名副主任・3名リーダー」の配置へと変更する中で、スムーズな情報伝達の実施や運営管理面における意思統一を図っていく事が出来ました。



③ 事業所・フロア単位での意志疎通・情報共有の場の確保

職員配置の変更に伴い、毎週月曜日に実施の「運営会議」において、その内容の情報共有を行うことが出来ました。

一方で、副主任・リーダー以下、一般職員や職員全体に対する「情報伝達・情報共有」の方法には課題が残るものとなっています。

④ 職場内での人材育成・職員研修の充実

年度を通して、法人・人材育成施設運営アドバイザーによる定期的な職員面談を実施して頂く事で、個々の職員に対する指導を実施して頂くことが出来ました。

随時の入職・異動職員への対応として、マニュアル化した情報を基に指導を行えるべく、個々の入居者の情報やユニット・フロア内での入居者状況をまとめた資料を活用していく事が出来ました。

⑤ 外部への業務委託に伴う業務効率化と一定水準の維持

昨年度末からの外部委託状況として、以下内容を委託しています。

- ・ 居室内トイレ洗面台清掃 (シルバー人材センター)
- ・ 入居者衣類洗濯 (アスピスフェイバー)
- ・ 入居リネン交換 (アスピスフェイバー)
- ・ ショート配膳業務 (シルバー人材センター)
- ・ デイ運転送迎 (長野県シルバー人材センター)
- ・ デイ配膳業務 (シルバー人材センター)
- ・ 全館修繕環境整備 (シルバー人材センター)

これらの業務を外部へ委託していく事で、職員の目が日常届かない部分を補っていく事と共に、その業務実施の継続的な担保を得る事が出来ました。

4、地域の一員である自覚と役割の模索

以下、年間行事や事業実施の中で、定期的に地域との関わりを行うことが出来ました。

また、今年度の台風被害における施設内での避難・救護支援については、地域の要介護高齢者に対して、その希望に応じて施設内にて一晩を過ごして頂けた事と共に、その際には柔軟に対応職員を置く事が出来たことにより、個々に必要な支援を提供していく事が出来ました。

5、その他事業

- 4月 1日 辞令交付式
- 4月 3日 長野県議会議員不在者投票
- 4月15日 法人・全体職員研修会
- 4月18日 こころ春祭り(観音法要)
- 5月27日 消防設備点検



- 5月31日 監事監査
- 6月 7日 こころ入居者レントゲン健診
- 6月10日 法人・全体職員研修会
- 6月24日 正職登用試験
- 7月 3日 こころ防災訓練
- 7月10日 デイサービスセンターこころ県実地指導
- 7月17日 参議院議員不在者投票
- 7月21日 こころ夕涼み会
- 8月 1日 介護老人福祉施設こころ 長野県一般指導監査
- 8月 3日 東御市民祭り
- 8月24日～25日 法人合同合宿会議
- 8月28日 祢津懇親会
- 8月30日 法人・全体職員研修会
- 9月22日 こころ敬老会
- 9月25日 東御市長敬老祝賀訪問
- 9月27日 法人・全体職員研修会
- 9月28日 法人・ボランティア感謝祭
- 10月29日 木島社会保険労務士による職員研修会
- 10月29日 全館パソコン入替作業
- 11月27日 消防設備点検（長野県パトロール）
- 12月16日 面会謝絶
- 1月29日 ともがきデ 付ビ ス移行案内会（居宅介護支援事業所向け）
- 2月12日 東京都大田区より視察
- 3月18日 こころ防災訓練
- 3月30日 こころ職員全体会議